

A importância do manual de instruções

Cada vez mais os produtos eletroeletrônicos estão presentes em nosso dia a dia. Para que a compra não se torne um problema, é importante ler o manual de instruções antes da instalação e utilização.

Apesar da ansiedade para logo fazer uso da nova aquisição, e de alguns manuais serem longos, não ler as orientações do fabricante pode ocasionar prejuízos, como a perda da garantia, por exemplo.

Dicas. Ao adquirir um produto ou retirá-lo da loja, verifique se ele está em perfeito estado e, sempre que possível, solicite um teste no próprio estabelecimento.

Leia atentamente o manual de instruções. Nele devem constar informações sobre as características do produto, o modo de uso, indicação de assistência técnica e termo de garantia.

Tudo deve estar escrito em língua portuguesa, de maneira clara e precisa, para a fácil compreensão do consumidor.

Caso o fabricante e/ou importador não forneça essas orientações, ele responderá por eventuais danos.

Preste atenção se o tipo de voltagem é compatível com sua residência e o local mais adequado para a instalação. Se as especificações não forem respeitadas, o fabricante não será obrigado a ressarcir ou consertar o produto.

Lembre-se que é importante exigir e guardar a nota fiscal. Desta forma, seus direitos estarão garantidos no caso de qualquer problema.

Se houver dúvidas sobre o funcionamento do aparelho, entre em contato com a rede de assistência técnica indicada pelo fabricante.

Não autorize que pessoas ou empresas não credenciadas pelo fornecedor conserte ou ajuste o produto, pois isso pode acarretar em perda da garantia.

Fonte: Fundação Procon - SP