



**Relatório: Pesquisa de satisfação popular da atual gestão na cidade Lorena**

A ideia da realização dessa pesquisa deu-se pela parceria entre o UNISAL Lorena e a Rádio Aparecida cujo objetivo era ouvir a população, descobrir os anseios e apresentar para os gestores das cidades o resultado da pesquisa realizada, colaborando assim para o desenvolvimento e aprimoramento dos municípios da nossa região e bem-estar da nossa sociedade.

A pesquisa foi realizada no dia 12 de agosto de 2017 nas ruas do centro da cidade de Lorena-SP.

A metodologia utilizada foi a investigação qualitativa e a técnica de coleta de dados, realizada por alunos dos diversos cursos do UNISAL, nas ruas do centro da cidade. De acordo com os dados fornecidos pelo TSE e pelo IBGE tem-se uma população total de 87.178, dos quais 63.756 são eleitores, correspondendo a 73% da população como mostra a Figura 1.

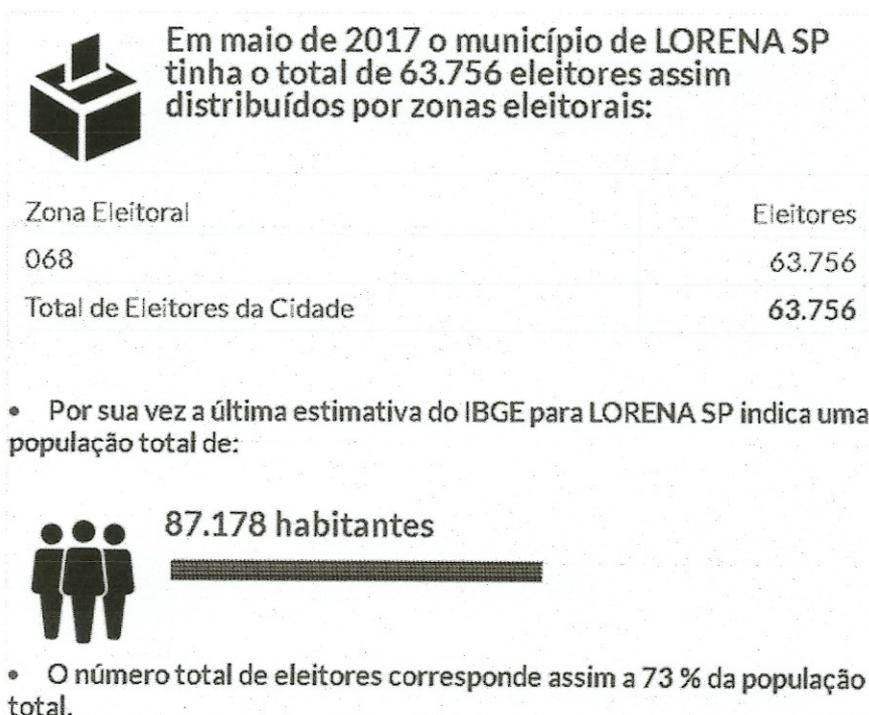


Figura 1 – Infográfico: População e eleitores do município de Lorena-SP.  
Fonte: <http://eleicoesepolitica.net/numero-total-de-eleitores/lorena-sp>

A estimativa do tamanho amostral para o estudo foi realizada por meio da calculadora do site Netquest (disponível em <https://www.netquest.com/calculadora-tamanho-mostra>). Considerando-se o erro amostral de 6%, e um nível de significância de 95%. Assim o tamanho mínimo para a amostra era de 266 pessoas sendo entrevistadas 312 no total.

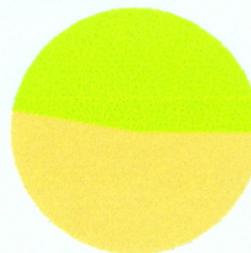
Se separarmos por gênero, Lorena tem aproximadamente 53% de eleitores do sexo feminino, a nossa pesquisa contou com 49% do sexo feminino. O município também conta com 47% de eleitores do sexo masculino, na pesquisa 51% dos entrevistados eram do sexo masculino, conforme figuras 2 e 3.



### Número de eleitores por gênero no município de LORENA SP em 2017

Gênero	Eleitores	Percentual
Feminino	33.693	52,85%
Masculino	29.949	46,97%

Eleitores-por-Gênero-2017(Fonte:TSE LORENA-SP)



Feminino (53%)  
Masculino (47%)

Fonte: Repositório de Dados Eleitorais do TSE. Atualizado em 27/05/2017.

Figura 2: Gênero dos eleitores no município de Lorena-SP

Fonte: <http://eleicoesepolitica.net/numero-total-de-eleitores/lorena-sp>

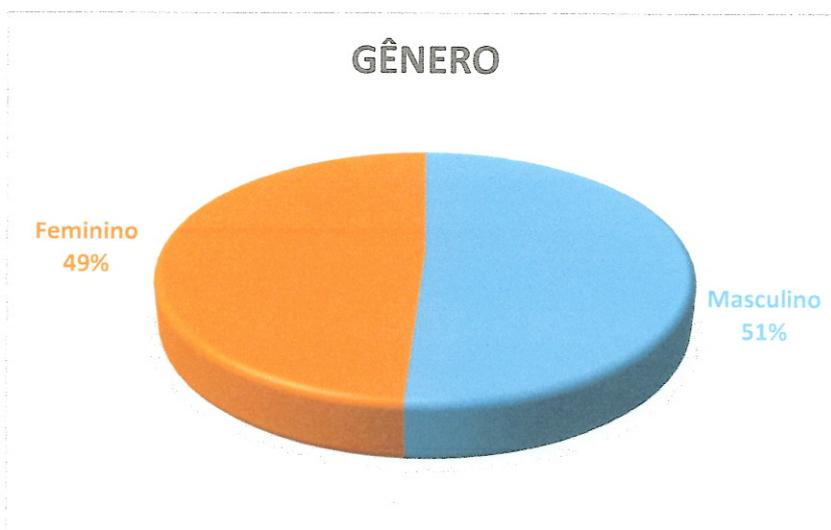


Figura 3: Gênero dos 312 entrevistados no município de Lorena-SP

Nas figuras 4 e 5 abaixo, os eleitores são apresentados de acordo com a sua faixa etária. Tem-se que um pouco mais de 50% dos eleitores têm idade entre 18 e 50 anos, tanto nos dados reais quanto na faixa etária dos eleitores pesquisados



**Número de eleitores por idade no município de LORENA SP em 2017**

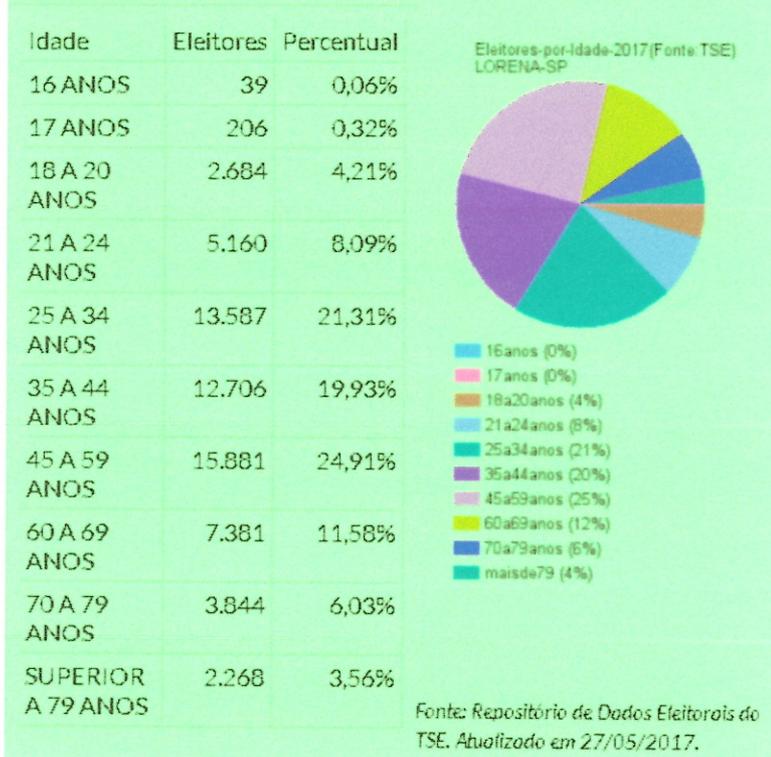


Figura 4- Distribuição da faixa etária dos eleitores do município de Lorena-SP  
Fonte: <http://eleicoesepolitica.net/numero-total-de-eleitores/lorena-sp>

**Idade**

312 respostas

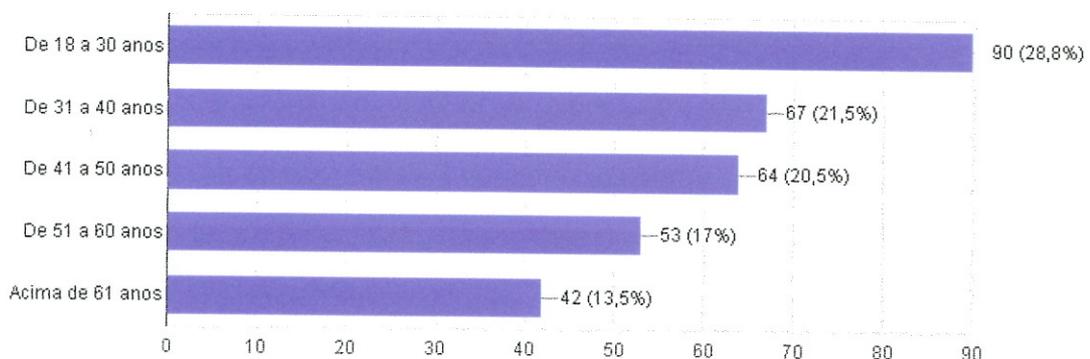
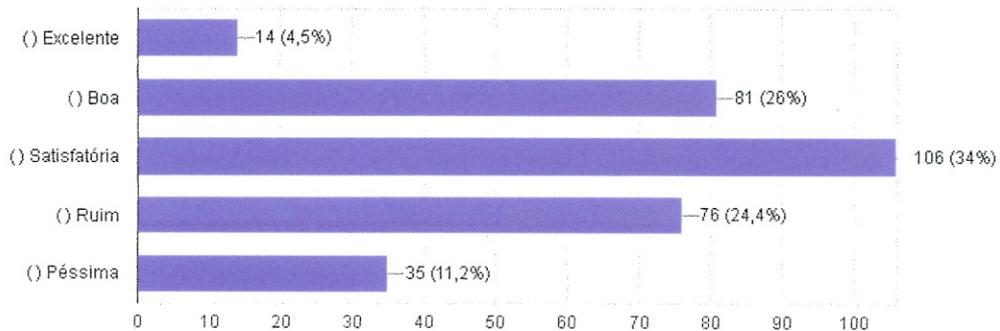


Figura 5 – Distribuição da faixa etária das pessoas entrevistadas

A seguir apresenta-se os resultados obtidos, com uma margem de erro de 6% (para mais ou para menos).

1= Qual é a sua opinião sobre a saúde na cidade?

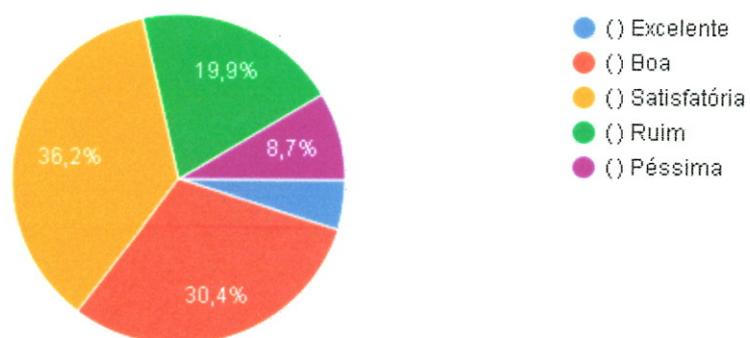
312 respostas



Observa-se que a saúde apresenta um bom grau de satisfação: 64,5% (58,5 a 70,5%, se considerar a margem de erro).

2= Qual é a sua opinião sobre a Educação na cidade?

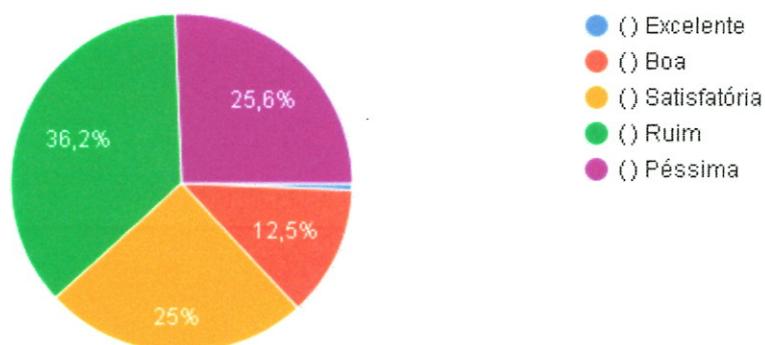
312 respostas



O mesmo acontece para a área de educação. Tem-se 71,4% da população satisfeita com a educação.

### 3= Qual é a sua opinião sobre o Trânsito e transporte na cidade?

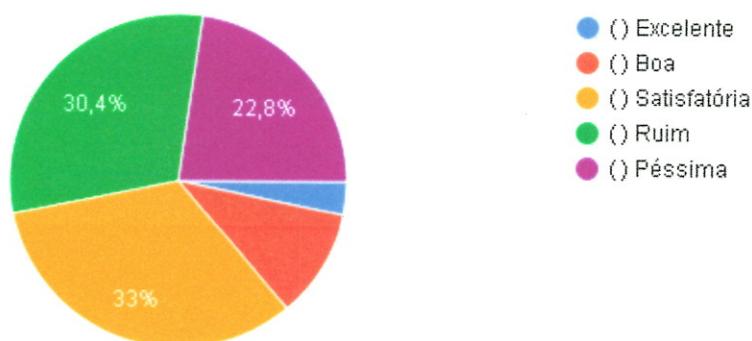
812 respostas



Aproximadamente 62% da população considera o trânsito no município de Lorena ruim ou péssimo.

### 4= Qual é a sua opinião sobre o Acolhimento Turístico na cidade?

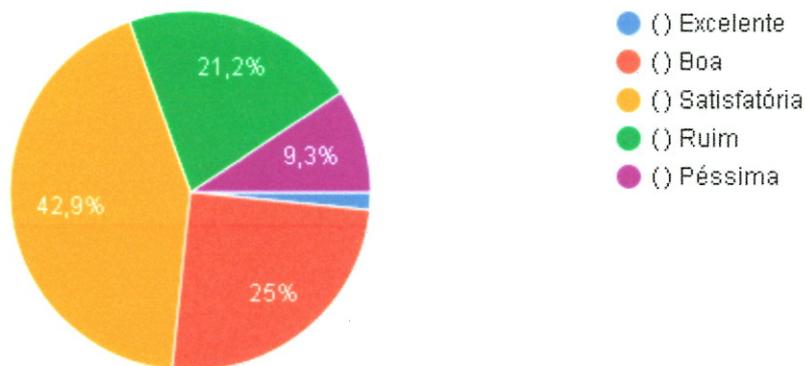
812 respostas



Já 53% da população considera o acolhimento turístico na cidade ruim/péssimo.

### 5= Qual é a sua opinião sobre a Infraestrutura na cidade?

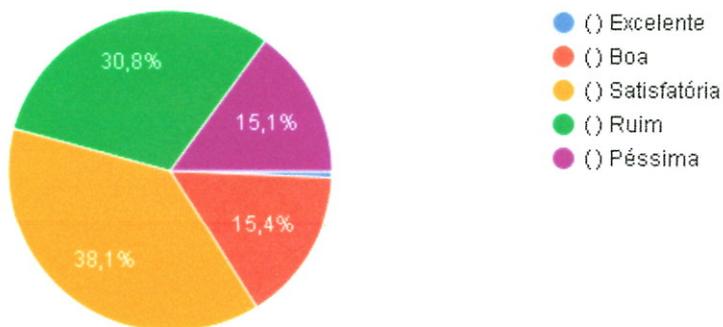
312 respostas



Quase 70% da população considera o município com uma boa infraestrutura.

### 6= Qual a sua opinião sobre a aplicação dos recursos financeiros obtidos com a arrecadação dos impostos municipais?

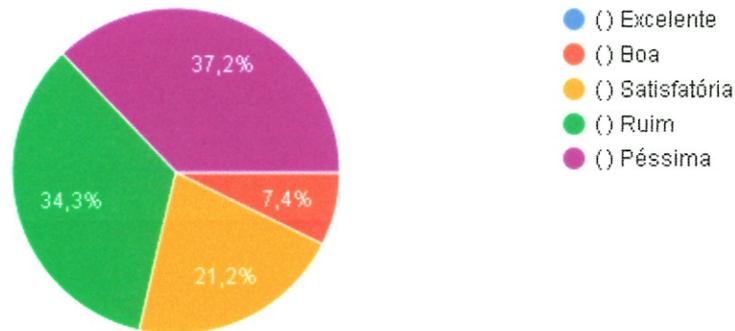
312 respostas



Quando o assunto é aplicação dos recursos obtidos com a arrecadação de impostos, as opiniões estão divididas, pois levando em consideração a margem de erro tem-se 50% da população satisfeita e 50% insatisfeita.

### 7= Qual a avaliação que você faz sobre a segurança na sua cidade?

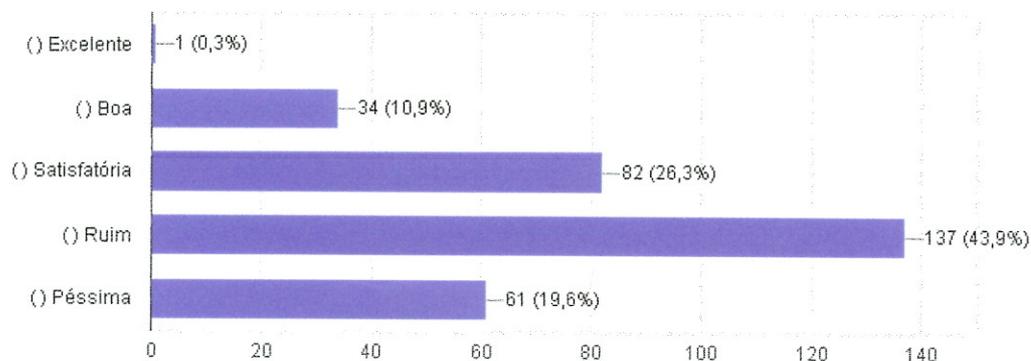
312 respostas



Quando o assunto é segurança pública, tem-se um dado preocupante. 71,5% dos entrevistados consideram a segurança ruim/péssima.

### 8= Na sua avaliação a geração de emprego e renda para atender a população da sua cidade é:

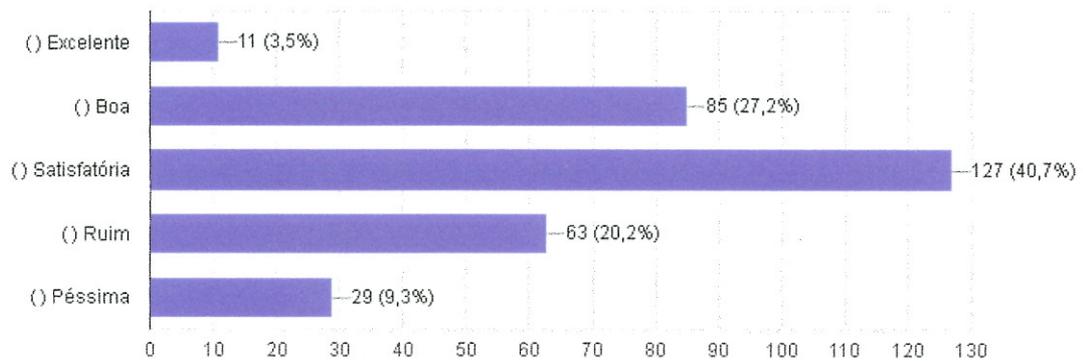
312 respostas



Esta pesquisa também mostrou que as pessoas estão insatisfeitas com a geração de empregos no município de Lorena-SP.

9= Qual a avaliação que você faz da atuação do prefeito de sua cidade, de uma forma geral, nos primeiros seis meses de governo?

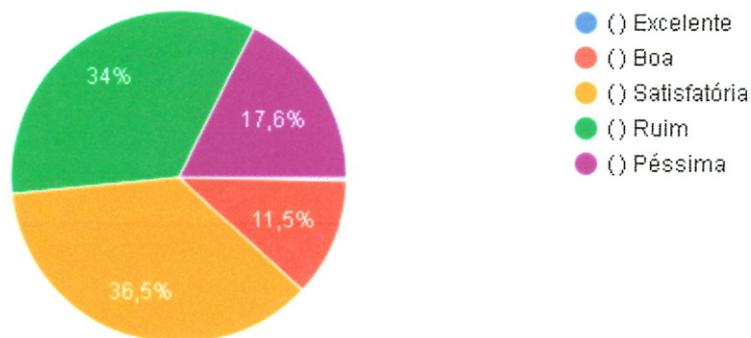
312 respostas



Contudo estão satisfeitas com a atuação do atual prefeito durante o primeiro semestre do ano de 2017.

10= Qual a avaliação que você faz da atuação dos vereadores da sua cidade?

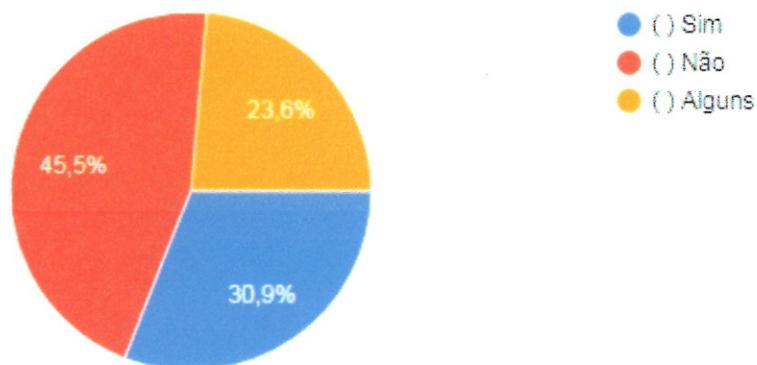
312 respostas



Em relação à atuação dos vereadores as opiniões novamente se dividem.

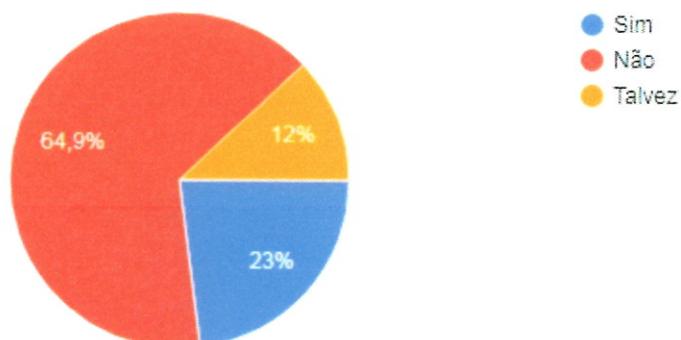
11= Você conhece os cursos oferecidos pelo UNISAL Lorena?

288 respostas



12= Você acompanha o Jornal Regional da Rádio Aparecida?

291 respostas





## **Considerações Finais**

De acordo com a pesquisa realizada, a população Lorenense está satisfeita com a saúde, a educação e a infraestrutura do município, porém encontra-se insatisfeita quando o assunto é segurança, trânsito e geração de empregos.